

# Leitbild

## der Stadtverwaltung



Das Verwaltungsleitbild wurde auf Basis der Ergebnisse von Workshops durch die MitarbeiterInnen der Stadtgemeinde Baden entwickelt.

## Auftrag

Baden ist eine Stadt mit hoher Wohn-, Arbeits- und Lebensqualität. Der Stadtverwaltung Baden obliegen vielfältige Aufgaben:

- als umfassendes kommunales Service-Unternehmen bieten wir konkrete Dienstleistungen an
- als Behörde bzw. behördliche Organe vollziehen wir Rechtsvorschriften und tragen aktiv zur Erhaltung der Sicherheit auf hohem Niveau bei
- als Planerinnen bzw. Planer tragen wir Mitverantwortung für eine lebenswerte Entwicklung und Zukunft der Stadt Baden

- als Partnerinnen und Partner wirken wir an der Gestaltung der Rahmenbedingungen für das soziale, kulturelle und wirtschaftliche Leben in der Stadt Baden mit.

Die Stadtverwaltung ist Anlauf- und Infostelle für mannigfaltige Anliegen der BürgerInnen und Gäste. Eine sich positiv weiter entwickelnde Stadt setzt engagierte MitarbeiterInnen in ihrer Verwaltung voraus, die sich für die Erreichung der Ziele der Stadtverwaltung mitverantwortlich fühlen.

## Selbstverständnis

Für uns, die MitarbeiterInnen der Stadtverwaltung Baden, stehen die Anliegen der Menschen, die in Baden wohnen, arbeiten, lernen oder als Gäste kommen, im Mittelpunkt unseres Handelns.

Dabei berücksichtigen wir die Interessen des Gemeinwohls. Als Teil unserer einzigartigen Stadt sind wir uns des Stellenwertes einer gut funktionierenden Verwaltung bewusst. Wir fühlen uns in hohem Maße zu gegenseitigem

Respekt, Menschlichkeit, Professionalität und Lösungsorientierung verpflichtet. Wir verstehen uns als eine moderne, bürgernahe Dienstleistungsorganisation, die im Rahmen der Erfüllung ihrer Verwaltungsaufgaben aktiv ihren Beitrag leistet, um die Lebensqualität im umfassenden Sinne auf hohem Standard zu gewährleisten und kontinuierlich zu verbessern. Gegenüber politischen Organen sieht sich die Stadtverwaltung als konstruktiver Partner.

## Verantwortung

Der Stadtverwaltung Baden kommt als öffentlicher Einrichtung Vorbildfunktion zu. Sie bekennt sich zur Anerkennung von Leistung und Verantwortung. Wir, die MitarbeiterInnen der Stadtverwaltung, verstehen uns als Imageträger der Stadtgemeinde. Unsere Aufgaben erfüllen wir vor dem Hintergrund unserer sozialen, ökologischen und ökonomischen Verantwortung gegenüber der Gesellschaft, unseren PartnerInnen bzw. KollegInnen.

Die Stadtgemeinde trägt Verantwortung gegenüber ihren MitarbeiterInnen und achtet auf förderliche Arbeitsbedingungen zur Leistungserbringung. Familienorientierung und Offenheit für die Bedürfnisse der MitarbeiterInnen nehmen daher einen wichtigen Stellenwert in der Personalpolitik und Führung wie auch im täglichen Miteinander ein.

## Dienstleistung und Kundenorientierung

Wir sehen es als Aufgabe an, unsere Tätigkeiten kompetent, flexibel, freundlich und effizient wahrzunehmen. Als Fundament zur Erfüllung dieser Grundsätze sehen wir Fachwissen und persönliche Kompetenz. Unseren Handlungsspielraum setzen wir flexibel im Sinne unserer KundInnen bzw.

PartnerInnen ein. Die Organisation der Verwaltung ist klar definiert, sodass Zuständigkeiten für alle Beteiligten innerhalb und außerhalb der Verwaltung kommuniziert und gut erkennbar sind.

## Führung

Die spezifischen Aufgaben unserer Stadtverwaltung erfordern qualifizierte und engagierte Führungspersönlichkeiten auf allen Ebenen. Planerische und gestalterische Fähigkeiten sind ebenso erforderlich wie persönliche Kompetenzen. Führungskräfte werden als Vorbild wahrgenommen und handeln ihrer Verantwortung entsprechend. Die Führungskräfte nehmen ihre Aufgaben zur Gestaltung wahr und bringen die erforderliche Entscheidungsfreudigkeit und Verantwortungsbereitschaft mit. Sie nehmen die fachlichen und persön-

lichen Kompetenzen der MitarbeiterInnen an, fördern und unterstützen diese in ihrer Weiterentwicklung und Eigenverantwortung. Um die Potenziale aller bestmöglich zu nutzen, werden MitarbeiterInnen motiviert, Vorschläge im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses einzubringen. Regelmäßige Qualifikation und Fortbildung sowie Gespräche mit den MitarbeiterInnen sind integrierte Bestandteile der Führungspolitik.

## Zusammenarbeit

Die MitarbeiterInnen nehmen ihre Aufgaben nach außen wie auch nach innen verantwortungsvoll wahr. Die Zusammenarbeit basiert dabei auf folgenden Grundsätzen: Unser Verhalten ist von gegenseitigem Respekt und Wertschätzung getragen. Vertrauen, Toleranz, Verlässlichkeit und Hilfsbereitschaft prägen die Kooperation innerhalb der Stadtverwaltung und mit den BürgerInnen. Neuem gegenüber sind wir aufgeschlossen.

Teamfähigkeit und Kooperationsbereitschaft wird von den Führungskräften aktiv gefördert. Wir pflegen eine aktive, positive Kultur des Feed-Back-Gebens. Wir sehen in den BürgerInnen eigenverantwortliche PartnerInnen bzw. KundInnen.

Bürgerbeteiligung wird als aktives Element der Zusammenarbeit mit den BürgerInnen verstanden.

**Die formulierten Ziele können wir nur gemeinsam erreichen – machen wir uns auf den Weg!**